

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области

В.А. Родионов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Тулюшкинский психоневрологический интернат»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стенде организации отсутствует информация: — о структуре и органах управления; — о материально-техническом обеспечении	Разместить на стенде организации информацию: — о структуре и органах управления; — о материально-техническом обеспечении	10.01.2025 г.	Миронов Владимир Владимирович, директор учреждения	На стенде организации размещена информация: — о структуре и органах управления; — о материально-техническом обеспечении	10.01.2025 г.
На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2025 г.	Миронов Владимир Владимирович, директор учреждения	На сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2025 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025 г.	Миронов Владимир Владимирович, директор учреждения		
--	--	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, составляет 87% от общего числа опрошенных получателей услуг	Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Миронов Владимир Владимирович, директор учреждения		
	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составляет 90% от общего числа опрошенных получателей услуг	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Миронов Владимир Владимирович, директор учреждения		
	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг				